



Ημ/νία : 03.06.2026
Αρ. Πρωτ. : 14_26
ΠΡΟΣ : ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την επιλογή αναδόχου για Προμήθεια και Εγκατάσταση Τηλεφωνικού Κέντρου VOIP στα πλαίσια του έργου με τίτλο «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ "ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΦΛΕΜΙΓΚ"» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5173820) Υποέργο 1 που χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Δράση 16624 «Δημιουργία – Επέκταση - Αναβάθμιση των Υποδομών των Ερευνητικών Κέντρων εποπτείας ΓΓΕΚ με την διαδικασία της ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ με προϋπολογισμό 25.000,00 € πλέον Φ.Π.Α

Σας προσκαλούμε για την υποβολή προσφοράς, με τη διαδικασία του άρθρου 118 του Ν. 4412/16 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και του άρθρου 250 παρ. 1, του ν.4957/2022 ,για την ανάθεση της **Προμήθειας και Εγκατάστασης Τηλεφωνικού Κέντρου VOIP**.

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως σύμφωνα με τις διατάξεις:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37.
- του ν. 4700/2020 (Α'127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337.
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις».
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α' 167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Α.Ε.Π.Π.».



- της υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 1781),
- της με αρ. 64233/08-06-2021(Β' 2453/09-06-2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44)
- της υπ' αριθμ. 63446/31.05.2021 (Β' 2338/02.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
- Του ν. 4635/2019 (Α' 167) «Επενδύ στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- του π.δ 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
- του ν. 4314/2014 (Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις».
- του ν. 4727/2020 (Α'184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- του π.δ. 28/2015 (Α'34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- του ν. 2859/2000 (Α'248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
- του ν. 2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 1,2, 7,11 και 13 έως 15.
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα"
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), όπως κάθε φορά ισχύει
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) "Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις".



- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- του πδ 93/95 (ΦΕΚ Α 57) Ίδρυση ΝΠΙΔ με την επωνυμία «Ερευνητικό Κέντρο Βιοϊατρικών Επιστημών Αλέξανδρος Φλέμιγκ
- του ν. 4310/2014 (ΦΕΚ Α 258/14) «Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία και άλλες διατάξεις» και του Κεφαλαίου Η του ν. 4485/2017 (ΦΕΚ Α' 114/04.08.2017) «Ειδικοί λογαριασμοί κονδυλίων έρευνας ΑΕΙ, Ερευνητικά και Τεχνολογικά Κεντρα»
- του ν. 4957/2022 - ΦΕΚ 141/Α/21-7-2022 «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λουτές διατάξεις»
- το κανονιστικό πλαίσιο του έργου
- την εγγεγραμμένη στον προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2026 πίστωση με ΑΔΑ : Ψ0ΔΩ469ΗΚΚ-ΒΚΘ
- την Απόφαση Έγκρισης της 2ης Τροποποίησης Αναλυτικού Προϋπολογισμού 2026 του Ερευνητικού Κέντρου Βιοιατρικών Επιστημών Αλ. Φλέμιγκ με αρ. πρωτ. : 12264 /26.03.2026 και ΑΔΑ: ΕΛΗΖ469ΗΚΚ-ΧΩ3.

Η Προμήθεια κατατάσσεται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): «32552310-3, 45314100-2, 32552100-8, 32543000-1

Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα απο οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, :

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Προμήθεια και Εγκατάσταση Τηλεφωνικού Κέντρου VOIP , όπως αναλυτικά περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα :

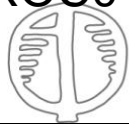
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	CPV	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (χωρίς Φ.Π.Α.)
1	IP Τηλεφωνικές Συσκευές τεχνολογίας VoIP	ΤΕΜΑΧΙΟ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Η συσκευή να είναι επαγγελματικού τύπου IP Phone τεχνολογίας VoIP (SIP) για εταιρική χρήση. 2. Να υποστηρίζει τουλάχιστον έξι (6) γραμμές και έξι (6) λογαριασμούς SIP. 3. Να διαθέτει τουλάχιστον έξι (6) προγραμματιζόμενα πλήκτρα γραμμών (Multi-Purpose Line Keys). 	32552100-8	181	10.860,00 €



4. Να υποστηρίζει τουλάχιστον είκοσι τέσσερα (24) εικονικά πλήκτρα λειτουργιών (Virtual Multi-Purpose Keys / BLF).
5. Να διαθέτει έγχρωμη οθόνη LCD διαγωνίου τουλάχιστον 2,8 ιντσών και ανάλυσης τουλάχιστον 320 × 240 pixels.
6. Να υποστηρίζει ποιότητα ήχου HD σε ακουστικό και ανοικτή ακρόαση (speakerphone).
7. Να υποστηρίζει τους κωδικοποιητές (codecs) G.722 και Opus καθώς και λοιπούς ευρέως χρησιμοποιούμενους codecs VoIP.
8. Να διαθέτει δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (conference) τουλάχιστον πέντε (5) συμμετεχόντων.
9. Να διαθέτει δύο (2) θύρες Ethernet 10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet) με δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης ταχύτητας.
10. Να υποστηρίζει τροφοδοσία μέσω δικτύου Ethernet



			<p>(Power over Ethernet – PoE) σύμφωνα με το πρότυπο IEEE 802.3af ή νεότερο.</p> <p>11. Να διαθέτει ενσωματωμένη ασύρματη δικτύωση Wi-Fi 6 διπλής ζώνης (2,4 GHz και 5 GHz) με υποστήριξη προτύπων 802.11a/b/g/n/ac/ax.</p> <p>12. Να διαθέτει ενσωματωμένη τεχνολογία Bluetooth για σύνδεση ασύρματων ακουστικών και περιφερειακών.</p> <p>13. Να διαθέτει τεχνολογία μείωσης θορύβου περιβάλλοντος (Noise Shield ή ισοδύναμη).</p> <p>14. Να υποστηρίζει προηγμένα χαρακτηριστικά ασφάλειας όπως Secure Boot, κρυπτογράφηση αποθηκευμένων δεδομένων και διπλή εικόνα λογισμικού (Dual Firmware Images).</p> <p>15. Να υποστηρίζει κεντρική διαχείριση, παραμετροποίηση και απομακρυσμένη εποπτεία μέσω συστήματος</p>			
--	--	--	---	--	--	--



			<p>διαχείρισης συσκευών (Device Management System ή ισοδύναμο).</p> <p>16. Να υποστηρίζει μηδενικής παρέμβασης εγκατάσταση (Zero-Touch Provisioning) για μαζικές εγκαταστάσεις. Να συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα για πλήρη λειτουργία και να φέρει σήμανση CE.</p> <p>17. Να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών</p>			
2	IP Τηλεφωνικές Συσκευές τεχνολογίας VoIP	TEMAXIO	<p>Η προσφερόμενη συσκευή θα πρέπει να είναι επαγγελματική IP τηλεφωνική συσκευή τεχνολογίας VoIP, κατάλληλη για χρήση σε εταιρικά τηλεφωνικά κέντρα IP-PBX και να πληροί κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες προδιαγραφές:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να υποστηρίζει πρωτόκολλο SIP σύμφωνα με το RFC 3261. 2. Να υποστηρίζει τουλάχιστον δέκα (10) γραμμές και δεκαέξι (16) λογαριασμούς SIP. 3. Να διαθέτει έγχρωμη οθόνη LCD/TFT 	32552100-8	10	1.300,00€



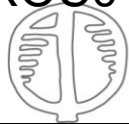
			<p>τουλάχιστον 4,3 ιντσών με ανάλυση τουλάχιστον 480 x 272 pixels.</p> <p>4. Να παρέχει ήχο υψηλής ευκρίνειας (HD Audio) τόσο στο ακουστικό όσο και στη λειτουργία ανοικτής ακρόασης (speakerphone).</p> <p>5. Να διαθέτει τουλάχιστον σαράντα (40) ενσωματωμένα προγραμματιζόμενα πλήκτρα πολλαπλών λειτουργιών (MPK/BLF).</p> <p>6. Να υποστηρίζει σύνδεση μονάδων επέκτασης πλήκτρων (Expansion Modules) για επιπλέον πλήκτρα BLF και ταχείας κλήσης.</p> <p>7. Να διαθέτει ενσωματωμένο Bluetooth για σύνδεση ασύρματων ακουστικών και άλλων συμβατών συσκευών.</p> <p>8. Να διαθέτει ενσωματωμένη ασύρματη δικτύωση Wi-Fi διπλής ζώνης (2,4 GHz και 5 GHz), συμβατή</p>			
--	--	--	--	--	--	--



			<p>τουλάχιστον με τα πρότυπα IEEE 802.11a/b/g/n/ac. Προαιρετικά να υποστηρίζεται και Wi-Fi 6 (802.11ax).</p> <p>9. Να διαθέτει δύο (2) θύρες Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps με δυνατότητα σύνδεσης υπολογιστή μέσω ενσωματωμένου switch.</p> <p>10. Να υποστηρίζει τροφοδοσία μέσω Ethernet (PoE) σύμφωνα με το πρότυπο IEEE 802.3af ή νεότερο.</p> <p>11. Να υποστηρίζει λειτουργίες αναμονής κλήσης, μεταφοράς κλήσης, προώθησης κλήσης, επανάκλησης, αναγνώρισης καλούντος, τηλεφωνικού καταλόγου και ιστορικού κλήσεων.</p> <p>12. Να υποστηρίζει τηλεδιάσκεψη τουλάχιστον τριών (3) συμμετεχόντων.</p> <p>13. Να υποστηρίζει τους κωδικοποιητές φωνής G.711,</p>		
--	--	--	--	--	--



			<p>G.722, Opus ή ισοδύναμους ευρείας ζώνης (wideband).</p> <p>14. Να διαθέτει τεχνολογία καταστολής θορύβου περιβάλλοντος (Noise Shield Technology ή ισοδύναμη).</p> <p>15. Να υποστηρίζει πρωτόκολλα ασφάλειας TLS, SRTP, 802.1X, HTTPS και λοιπούς σύγχρονους μηχανισμούς προστασίας επικοινωνιών.</p> <p>16. Να διαθέτει χαρακτηριστικά ασφάλειας επιπέδου επιχείρησης όπως Secure Boot, Dual Firmware Images και κρυπτογράφηση αποθηκευμένων δεδομένων.</p> <p>17. Να υποστηρίζει μηδενικής παρέμβασης εγκατάσταση (Zero-Touch Provisioning) και αυτοματοποιημένη η απομακρυσμένη παραμετροποίηση .</p> <p>18. Να υποστηρίζεται από κεντρικό σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης</p>		
--	--	--	---	--	--



			<p>συσκευών (Device Management System ή ισοδύναμο).</p> <p>19. Να διαθέτει δυνατότητα επιτραπέζιας και επιτοίχιας εγκατάστασης.</p> <p>20. Να φέρει σήμανση CE και να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες ευρωπαϊκές οδηγίες και πρότυπα.</p> <p>21. Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών.</p>			
3	Μονάδα Επέκτασης IP Τηλεφωνικών συσκευών	TEMAXIO	<p>Η προσφερόμενη μονάδα επέκτασης να είναι συμβατή με επαγγελματικές IP τηλεφωνικές συσκευές και να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες τεχνικές απαιτήσεις:</p> <p>1. Να αποτελεί μονάδα επέκτασης (Expansion Module) για επαγγελματικά IP τηλέφωνα και να υποστηρίζει λειτουργίες BLF, ταχείας κλήσης και παρακολούθησης εσωτερικών αριθμών.</p>	32552100-8	2	240,00 €



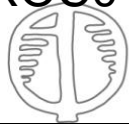
- | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | <ol style="list-style-type: none"> 2. Να είναι πλήρως συμβατή με τις τηλεφωνικές συσκευές Grandstream GRP2615 ή ισοδύναμες/ανώτερες συσκευές του ίδιου κατασκευαστή. 3. Να διαθέτει έγχρωμη TFT οθόνη LCD τουλάχιστον 4,3 ιντσών με ελάχιστη ανάλυση 480 x 272 pixels. 4. Να διαθέτει τουλάχιστον είκοσι (20) φυσικά προγραμματιζόμενα πλήκτρα ανά σελίδα με διπλό φωτισμό ένδειξης κατάστασης (dual-color LEDs). 5. Να υποστηρίζει τουλάχιστον δύο (2) σελίδες πλήκτρων ανά μονάδα, παρέχοντας συνολικά σαράντα (40) προγραμματιζόμενες θέσεις ανά συσκευή επέκτασης. 6. Να υποστηρίζει αλυσιδωτή σύνδεση (daisy chain) τουλάχιστον τεσσάρων (4) μονάδων επέκτασης, παρέχοντας συνολικά έως | | |
|--|--|--|---|--|--|



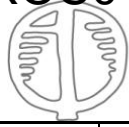
			<p>εκατόν εξήντα (160) προγραμματιζόμενες θέσεις.</p> <p>7. Να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες λειτουργίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Busy Lamp Field (BLF) ○ Speed Dial ○ Call Park / Call Pickup ○ Presence ○ Intercom ○ Call Transfer ○ Call Forwarding ○ Διαχείριση πολλαπλών γραμμών και κλήσεων. <p>8. Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον χρήση (GUI) με εμφάνιση της κατάστασης γραμμών και επεκτάσεων μέσω της οθόνης της μονάδας.</p> <p>9. Να τροφοδοτείται απευθείας από τη συμβατή τηλεφωνική</p>			
--	--	--	---	--	--	--



			<p>συσκευή ή μέσω εξωτερικού τροφοδοτικού όταν χρησιμοποιούνται πολλαπλές μονάδες επέκτασης.</p> <p>10. Να υποστηρίζει αναβάθμιση λογισμικού (firmware upgrade) μέσω της τηλεφωνικής συσκευής στην οποία είναι συνδεδεμένη.</p> <p>11. Να διαθέτει επιτραπέζια βάση στήριξης και τα απαραίτητα εξαρτήματα σύνδεσης.</p> <p>12. Να λειτουργεί σε θερμοκρασία περιβάλλοντος τουλάχιστον από 0°C έως 40°C και σε σχετική υγρασία από 10% έως 90% χωρίς συμπύκνωση.</p> <p>13. Να φέρει σήμανση CE και να συμμορφώνεται με τα ισχύοντα ευρωπαϊκά πρότυπα ασφάλειας και ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας.</p> <p>14. Να συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα καλώδια, συνδέσμους,</p>		
--	--	--	---	--	--



			<p>υλικά στερέωσης και οδηγίες εγκατάστασης για πλήρη λειτουργία.</p> <p>15. Να παρέχεται με εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών.</p>			
4	Κεντρική Μονάδα Τηλεφωνικού Κέντρου VoIP / IP PBX	TEMAXIO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Να είναι τηλεφωνικό κέντρο τεχνολογίας IP (IP-PBX) για επιχειρησιακή χρήση. 2. Να υποστηρίζει τουλάχιστον 3.000 εσωτερικούς χρήστες (extensions). 3. Να υποστηρίζει τουλάχιστον 450 ταυτόχρονες κλήσεις. 4. Να διαθέτει τουλάχιστον οκτώ (8) θύρες FXO για σύνδεση αναλογικών τηλεφωνικών γραμμών και οκτώ (8) θύρες FXS για σύνδεση αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών ή fax. 5. Να υποστηρίζει τουλάχιστον πενήντα (50) λογαριασμούς SIP Trunk. 6. Να διαθέτει τουλάχιστον τρεις (3) θύρες δικτύου Gigabit Ethernet. 	32552310-3	2	1.800,00 €



- | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | <ol style="list-style-type: none"> 7. Να υποστηρίζει λειτουργίες: 8. Αυτόματο τηλεφωνητή (Auto Attendant) 9. IVR 10. Ουρές αναμονής (Call Queues) 11. Ομάδες κλήσεων (Ring Groups) 12. Φωνητικό ταχυδρομείο (Voicemail) 13. Καταγραφή κλήσεων (Call Recording) 14. Μεταφορά και προώθηση κλήσεων 15. Fax to Email και Voicemail to Email. 16. Να υποστηρίζει ηχητικές τηλεδιασκέψεις τουλάχιστον 300 συμμετεχόντων. 17. Να υποστηρίζει εφαρμογές softphone για υπολογιστές και κινητές συσκευές Android και iOS. 18. Να υποστηρίζει πρωτόκολλα ασφαλείας TLS και SRTP για κρυπτογράφηση επικοινωνιών. 19. Να υποστηρίζει αυτόματη παραμετροποίηση και κεντρική διαχείριση συσκευών μέσω web περιβάλλοντος ή cloud πλατφόρμας. | | |
|--|--|--|--|--|--|



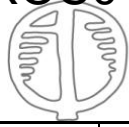
			<p>20. Να διαθέτει θύρες USB και δυνατότητα αποθήκευσης αρχείων καταγραφής σε εξωτερικό μέσο ή κάρτα μνήμης.</p> <p>21. Να υποστηρίζει δημιουργία και εξαγωγή αναλυτικών αναφορών κλήσεων (CDR Reports).</p> <p>22. Να είναι κατάλληλο για τοποθέτηση σε ικρίωμα 19" (rack mountable).</p> <p>Να φέρει σήμανση CE και να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δυο (2) ετών.</p>			
5	IP Θυροτηλέφωνο με Ενσωματωμένη Κάμερα	TEMAXIO	<p>Η προσφερόμενη συσκευή να είναι IP θυροτηλεόραση (Video Door Station) με δυνατότητες ελέγχου πρόσβασης, ενδοεπικοινωνίας και βιντεοεπιτήρησης και να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες προδιαγραφές:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να υποστηρίζει πρωτόκολλο SIP και να είναι συμβατή με IP τηλεφωνικά κέντρα (IP-PBX) και SIP τερματικές συσκευές. 2. Να διαθέτει ενσωματωμένη κάμερα τουλάχιστον 4 MP με δυνατότητα 	32543000-1	2	280,00 €



			<p>μετάδοσης βίντεο Full HD 1080p.</p> <p>3. Να διαθέτει γωνία θέασης τουλάχιστον 120° οριζόντια.</p> <p>4. Να υποστηρίζει λειτουργίες WDR (Wide Dynamic Range) και βελτίωσης εικόνας σε συνθήκες χαμηλού φωτισμού.</p> <p>5. Να διαθέτει ενσωματωμένο μικρόφωνο και ηχείο αμφίδρομης επικοινωνίας (two-way audio) με λειτουργίες μείωσης θορύβου και ακύρωσης ηχούς.</p> <p>6. Να διαθέτει τουλάχιστον ένα (1) πλήκτρο κλήσης επισκέπτη.</p> <p>7. Να υποστηρίζει πολλαπλές μεθόδους πρόσβασης όπως PIN, RFID, NFC, Bluetooth και εφαρμογή κινητού τηλεφώνου ή ισοδύναμες τεχνολογίες.</p> <p>8. Να διαθέτει ενσωματωμένο αναγνώστη καρτών RFID 125 kHz και 13,56 MHz ή ισοδύναμο.</p>			
--	--	--	---	--	--	--



- | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>9. Να υποστηρίζει Bluetooth Low Energy (BLE).</p> <p>10. Να διαθέτει θύρα Ethernet 10/100 Mbps με υποστήριξη τροφοδοσίας μέσω PoE σύμφωνα με IEEE 802.3af ή νεότερο πρότυπο.</p> <p>11. Να διαθέτει εισόδους και εξόδους συναγερμού (Alarm In/Out) για διασύνδεση με συστήματα ασφαλείας.</p> <p>12. Να διαθέτει διεπαφή RS485 ή ισοδύναμη για διασύνδεση με συστήματα ελέγχου πρόσβασης.</p> <p>13. Να υποστηρίζει πρωτόκολλο ONVIF για διασύνδεση με συστήματα καταγραφής και διαχείρισης βίντεο τρίτων κατασκευαστών.</p> <p>14. Να υποστηρίζει καταγραφή συμβάντων και απομακρυσμένη διαχείριση μέσω λογισμικού ή cloud πλατφόρμας.</p> <p>15. Να υποστηρίζει απομακρυσμένο άνοιγμα θύρας</p> | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|



			<p>μέσω εφαρμογής, SIP συσκευών ή web περιβάλλοντος διαχείρισης.</p> <p>16. Να διαθέτει προστασία τουλάχιστον IP66 έναντι σκόνης και νερού.</p> <p>17. Να διαθέτει αντοχή σε βανδαλισμούς τουλάχιστον IK10.</p> <p>18. Να είναι κατάλληλη για εξωτερική εγκατάσταση και λειτουργία σε ευρύ θερμοκρασιακό εύρος.</p> <p>19. Να φέρει σήμανση CE και να συμμορφώνεται με τα ισχύοντα ευρωπαϊκά πρότυπα ασφάλειας και ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας.</p> <p>20. Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών.</p>			
6	IP Θυροτηλέφωνο με Ενσωματωμένη Κάμερα	TEMAXIO	Η προσφερόμενη συσκευή να είναι IP θυροτηλεόραση εξωτερικού χώρου με δυνατότητες ελέγχου πρόσβασης, ενδοεπικοινωνίας και βιντεοεπιτήρησης και να	32543000-1	2	180,00 €



καλύπτει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες προδιαγραφές:

1. Να είναι συμβατή με το πρωτόκολλο SIP και να υποστηρίζει λειτουργία IP θυροτηλεόρασης και ελέγχου πρόσβασης.
2. Να διαθέτει ενσωματωμένη κάμερα τουλάχιστον 4 MP με δυνατότητα μετάδοσης βίντεο Full HD 1080p.
3. Να διαθέτει γωνία θέασης τουλάχιστον 120° οριζόντια.
4. Να υποστηρίζει τεχνολογίες WDR και βελτίωσης εικόνας σε συνθήκες χαμηλού φωτισμού.
5. Να διαθέτει ενσωματωμένα μικρόφωνα και ηχείο για αμφίδρομη επικοινωνία (two-way audio) με τεχνολογία μείωσης θορύβου.
6. Να διαθέτει τουλάχιστον ένα (1) πλήκτρο κλήσης επισκέπτη.
7. Να υποστηρίζει πολλαπλές μεθόδους



			<p>ανοίγματος θύρας όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ PIN ○ RFID κάρτες ○ NFC ○ Bluetooth h (BLE) ○ Εφαρμογή ή κινητού ○ QR Code ○ SIP Call. <p>8. Να διαθέτει ενσωματωμένο αναγνώστη καρτών RFID 125 kHz και 13,56 MHz ή ισοδύναμο.</p> <p>9. Να υποστηρίζει Bluetooth Low Energy (BLE 5.0) και ασύρματη δικτύωση Wi-Fi 6 διπλής ζώνης (2,4 GHz και 5 GHz).</p> <p>10. Να διαθέτει θύρα Ethernet 10/100 Mbps με υποστήριξη PoE σύμφωνα με IEEE 802.3af.</p> <p>11. Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) εισόδους συναγερμού και μία (1) έξοδο συναγερμού για διασύνδεση με εξωτερικά συστήματα ασφαλείας.</p> <p>12. Να διαθέτει διεπαφή RS485 για διασύνδεση</p>		
--	--	--	---	--	--



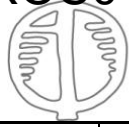
			<p>με συστήματα ελέγχου πρόσβασης.</p> <p>13. Να υποστηρίζει ONVIF Profile S ή ισοδύναμο πρότυπο για διασύνδεση με συστήματα καταγραφής βίντεο τρίτων κατασκευαστών.</p> <p>14. Να υποστηρίζει απομακρυσμένη διαχείριση μέσω λογισμικού διαχείρισης ή cloud πλατφόρμας.</p> <p>15. Να υποστηρίζει απομακρυσμένο άνοιγμα θύρας μέσω εφαρμογής κινητού, SIP τηλεφώνων ή web περιβάλλοντος διαχείρισης.</p> <p>16. Να διαθέτει υποδοχή κάρτας μνήμης SD με υποστήριξη χωρητικότητας τουλάχιστον 256 GB.</p> <p>17. Να διαθέτει βαθμό προστασίας τουλάχιστον IP66 για λειτουργία σε εξωτερικό περιβάλλον.</p> <p>18. Να διαθέτει αντοχή σε κρούσεις και βανδαλισμούς τουλάχιστον IK07.</p>			
--	--	--	--	--	--	--



			<p>19. Να λειτουργεί σε εξωτερικούς χώρους και σε ευρύ θερμοκρασιακό εύρος λειτουργίας.</p> <p>20. Να υποστηρίζει πρωτόκολλα ασφαλείας TLS, SRTP, HTTPS και 802.1X ή ισοδύναμα.</p> <p>21. Να φέρει σήμανση CE και να συμμορφώνεται με τα ισχύοντα ευρωπαϊκά πρότυπα.</p> <p>22. Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών</p>			
7	Πύλη Διασύνδεσης VoIP με Γραμμές ISDN BRI	TEMAXIO	<p>Η προσφερόμενη συσκευή να είναι VoIP Gateway (BRI – SIP Gateway), κατάλληλη για τη διασύνδεση αναλογικών/ISDN γραμμών με IP τηλεφωνικά συστήματα (IP-PBX) και να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες προδιαγραφές:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να είναι συσκευή τύπου VoIP BRI Gateway για διασύνδεση ISDN BRI δικτύων με VoIP/SIP τηλεφωνικά συστήματα. 2. Να υποστηρίζει πρωτόκολλο SIP (RFC 3261) για 	32543000-1	2	760,00



			<p>διασύνδεση με IP-PBX και SIP trunks.</p> <p>3. Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) θύρες BRI (ISDN BRI TE/NT).</p> <p>4. Να υποστηρίζει φωνητικούς κωδικοποιητές (codecs) τουλάχιστον G.711, G.722, G.726 και G.729A ή ισοδύναμους.</p> <p>5. Να υποστηρίζει μεταφορά κλήσεων μέσω πρωτοκόλλων UDP, TCP, TLS και SRTP για ασφαλή επικοινωνία.</p> <p>6. Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) θύρα δικτύου Ethernet 10/100 Mbps.</p> <p>7. Να υποστηρίζει λειτουργίες δικτύου όπως DHCP, στατική IP, NAT traversal και QoS.</p> <p>8. Να διαθέτει δυνατότητα λειτουργίας SIP trunk ή SIP peer mode για σύνδεση με IP τηλεφωνικά κέντρα.</p> <p>9. Να υποστηρίζει λειτουργίες διαχείρισης κλήσεων όπως caller ID, call</p>		
--	--	--	---	--	--



			<p>routing και αριθμοδότηση.</p> <p>10. Να υποστηρίζει εργαλεία παρακολούθησης, καταγραφής και διάγνωσης (logging / trace / debug).</p> <p>11. Να υποστηρίζει απομακρυσμένη διαχείριση μέσω web interface.</p> <p>12. Να διαθέτει δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού (firmware upgrade).</p> <p>13. Να υποστηρίζει μηχανισμούς ασφάλειας όπως firewall και IP filtering.</p> <p>14. Να λειτουργεί σε ευρύ θερμοκρασιακό εύρος κατάλληλο για επαγγελματική εγκατάσταση.</p> <p>15. Να συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα παρελκόμενα για πλήρη λειτουργία.</p> <p>16. Να φέρει σήμανση CE και να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες ευρωπαϊκές οδηγίες ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας και ασφάλειας.</p>			
--	--	--	---	--	--	--



			17. Να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών.			
8	Πύλη Διασύνδεσης VoIP με Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας	TEMAXIO	Η προσφερόμενη συσκευή να είναι VoIP GSM/4G Gateway, κατάλληλη για διασύνδεση κινητής τηλεφωνίας με IP τηλεφωνικά συστήματα (IP-PBX), και να πληροί κατ' ελάχιστον τις παρακάτω απαιτήσεις:	32543000-1	1	580,00 €
			<p>Γενικά χαρακτηριστικά</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να είναι συσκευή GSM/4G LTE VoIP Gateway για δρομολόγηση κλήσεων μεταξύ δικτύου κινητής τηλεφωνίας και SIP τηλεφωνίας. 2. Να υποστηρίζει τουλάχιστον δύο (2) κανάλια κινητής τηλεφωνίας (SIM slots / LTE channels). 3. Να υποστηρίζει λειτουργία SIP trunk προς IP-PBX ή softswitch. 			
			<p>Δικτυακή διεπαφή</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) θύρα Ethernet 10/100 Mbps. 5. Να υποστηρίζει διαχείριση μέσω 			



		web interface (HTTP/HTTPS).			
		<p>Υποστήριξη κινητής τηλεφωνίας</p> <p>6. Να υποστηρίζει δίκτυα GSM / WCDMA / 4G LTE ανάλογα με τις συχνότητες του παρόχου.</p> <p>7. Να υποστηρίζει αποστολή και λήψη SMS καθώς και USSD εντολές.</p> <p>8. Να υποστηρίζει επιλογή χειροκίνητου ή αυτόματου δικτύου παρόχου.</p>			
		<p>Φωνητικές λειτουργίες</p> <p>9. Να υποστηρίζει πρωτόκολλο SIP (RFC3261) και IAX2.</p> <p>10. Να υποστηρίζει κωδικοποιητές φωνής G.711, G.722, G.726, G.729A ή ισοδύναμους.</p> <p>11. Να υποστηρίζει echo cancellation (ITU-T G.168) για βελτίωση ποιότητας ήχου.</p> <p>12. Να υποστηρίζει DTMF (RFC2833 / SIP INFO / in-band).</p>			



			<p>Δρομολόγηση & λειτουργίες τηλεφωνίας</p> <p>13. Να υποστηρίζει κανόνες δρομολόγησης εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων.</p> <p>14. Να υποστηρίζει caller ID, call routing και call forwarding.</p> <p>15. Να υποστηρίζει λειτουργίες callback και least cost routing (LCR) ή ισοδύναμες.</p>		
			<p>Ασφάλεια & δίκτυο</p> <p>16. Να υποστηρίζει πρωτόκολλα ασφαλείας TLS και SRTP για κρυπτογράφηση κλήσεων.</p> <p>17. Να υποστηρίζει firewall λειτουργίες και IP filtering.</p> <p>18. Να υποστηρίζει NAT traversal και QoS.</p>		
			<p>Διαχείριση</p> <p>19. Να διαθέτει web-based περιβάλλον διαχείρισης.</p> <p>20. Να υποστηρίζει καταγραφή κλήσεων (CDR) και system logs.</p> <p>21. Να υποστηρίζει αναβάθμιση λογισμικού</p>		



			(firmware upgrade) μέσω δικτύου.			
			<p>Φυσικά χαρακτηριστικά</p> <p>22. Να είναι κατάλληλο για επαγγελματική εγκατάσταση σε γραφείο ή rack περιβάλλον.</p> <p>23. Να λειτουργεί σε θερμοκρασία 0°C έως 40°C.</p> <p>24. Να φέρει σήμανση CE και να συμμορφώνεται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα EMC και ασφάλειας.</p> <p>25. Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών.</p>			
9	Αναλογικός Τηλεφωνικός Αντάπτορας VoIP	TEMAXIO	<p>Η προσφερόμενη συσκευή να είναι VoIP Analog Telephone Adapter (ATA), κατάλληλη για τη σύνδεση αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών σε IP τηλεφωνικά δίκτυα (SIP) και να καλύπτει κατ'ελάχιστον τις ακόλουθες απαιτήσεις:</p>	32543000-1	20	900,00 €



			<p>Γενικά χαρακτηριστικά</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να είναι συσκευή τύπου ATA (Analog Telephone Adapter) για μετατροπή αναλογικής τηλεφωνίας σε VoIP (SIP). 2. Να υποστηρίζει τουλάχιστον δύο (2) θύρες FXS για σύνδεση αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών. 3. Να υποστηρίζει τουλάχιστον δύο (2) λογαριασμούς SIP. 			
			<p>Δικτυακή διεπαφή</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Να διαθέτει μία (1) θύρα Ethernet 10/100 Mbps για σύνδεση στο δίκτυο IP. 5. Να υποστηρίζει λειτουργία μέσω TCP/IP και τυπικών πρωτοκόλλων VoIP. 			
			<p>Φωνητικές λειτουργίες</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Να υποστηρίζει πρωτόκολλο SIP (RFC3261). 7. Να υποστηρίζει κωδικοποιητές φωνής τουλάχιστον 			



			<p>G.711, G.722, G.726, G.729 και OPUS ή ισοδύναμους.</p> <p>8. Να υποστηρίζει λειτουργίες echo cancellation και βελτίωση ποιότητας φωνής (VAD, CNG, PLC ή ισοδύναμα).</p> <p>9. Να υποστηρίζει λειτουργία 3-way conferencing (τριμερή τηλεδιάσκεψη).</p>			
			<p>Τηλεφωνικές λειτουργίες</p> <p>10. Να υποστηρίζει βασικές λειτουργίες τηλεφωνίας όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνώριση κλήσης (Caller ID) • Αναμονή κλήσης • Προώθηση κλήσεων • Μεταφορά κλήσεων (blind/attended transfer) • Μη ενοχλείτε (Do Not Disturb) • Hold και Call waiting 			
			<p>Φαξ και συμβατότητα</p> <p>11. Να υποστηρίζει Fax over IP με πρωτόκολλο T.38 ή ισοδύναμο.</p>			



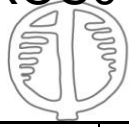
		<p>Ασφάλεια</p> <p>12. Να υποστηρίζει πρωτόκολλα ασφαλείας TLS και SRTP για κρυπτογράφηση σημάτων και φωνής.</p> <p>13. Να υποστηρίζει ασφαλή διαχείριση μέσω HTTPS και απομακρυσμένη παραμετροποίηση .</p>		
		<p>Διαχείριση & εγκατάσταση</p> <p>14. Να διαθέτει web-based περιβάλλον διαχείρισης.</p> <p>15. Να υποστηρίζει auto-provisioning (TR-069, XML ή ισοδύναμο).</p> <p>16. Να υποστηρίζει αναβάθμιση firmware μέσω δικτύου.</p>		
		<p>Φυσικά χαρακτηριστικά</p> <p>17. Να είναι συμπαγούς κατασκευής, κατάλληλο για επιτραπέζια χρήση.</p> <p>18. Να λειτουργεί σε θερμοκρασίες τουλάχιστον 0°C έως 40°C.</p>		



			<p>19. Να φέρει σήμανση CE και να συμμορφώνεται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα ασφάλειας και EMC.</p> <p>20. Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών</p>			
10	Άδεια Υπηρεσίας Απομακρυσμένης Πρόσβασης VoIP Τηλεφωνικού Κέντρου	TEMAXIO	<p>Η προσφερόμενη υπηρεσία να είναι cloud πλατφόρμα απομακρυσμένης διαχείρισης, διασύνδεσης και ασφαλούς πρόσβασης για IP τηλεφωνικά κέντρα, και να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες απαιτήσεις:</p>	45314100-2	3	420,00 €
			<p>Γενικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας</p> <p>1. Να αποτελεί cloud υπηρεσία απομακρυσμένης πρόσβασης και διαχείρισης IP-PBX συστημάτων και SIP συσκευών.</p> <p>2. Να υποστηρίζει ασφαλή απομακρυσμένη σύνδεση χρηστών και συσκευών χωρίς ανάγκη δημόσιας IP ή περίπλοκης</p>			



			<p>παραμετροποίηση ς firewall.</p> <p>3. Να είναι συμβατή με IP τηλεφωνικά κέντρα τύπου UCM (ή ισοδύναμα) και SIP endpoints.</p>			
			<p>Χωρητικότητα και χρήστες</p> <p>4. Να υποστηρίζει έως 50 εγγεγραμμένους απομακρυσμένου ς χρήστες ή συσκευές.</p> <p>5. Να υποστηρίζει έως 8 ταυτόχρονες απομακρυσμένες κλήσεις (φωνή ή βίντεο).</p> <p>6. Να υποστηρίζει softphone εφαρμογές για υπολογιστές και κινητές συσκευές (Android / iOS).</p>			
			<p>Λειτουργίες διασύνδεσης & συνεργασίας</p> <p>7. Να παρέχει δυνατότητα NAT traversal / firewall traversal για ασφαλή σύνδεση απομακρυσμένων χρηστών.</p> <p>8. Να υποστηρίζει WebRTC ή αντίστοιχη τεχνολογία για browser-based επικοινωνία.</p> <p>9. Να παρέχει δυνατότητες τηλεδιασκέψεων,</p>			



			<p>κλήσεων και συνεργασίας σε πραγματικό χρόνο.</p>			
			<p>Διαχείριση & παρακολούθηση</p> <p>10. Να παρέχει κεντρική διαχείριση χρηστών, συσκευών και SIP λογαριασμών.</p> <p>11. Να υποστηρίζει παρακολούθηση κατάστασης συσκευών (status, firmware, MAC address κ.λπ.).</p> <p>12. Να υποστηρίζει απομακρυσμένες ενέργειες όπως reboot και αναβάθμιση firmware.</p> <p>13. Να υποστηρίζει συγχρονισμό λογαριασμών SIP με το IP-PBX σύστημα.</p>			
			<p>Ασφάλεια</p> <p>14. Να υποστηρίζει ασφαλείς συνδέσεις με κρυπτογράφηση δεδομένων και κλήσεων.</p> <p>15. Να υποστηρίζει περιορισμούς πρόσβασης, πολιτικές ασφαλείας και καταγραφή συμβάντων.</p> <p>16. Να παρέχει ειδοποιήσεις ασφαλείας (alerts) για ύποπτη</p>			



			δραστηριότητα ή σφάλματα συστήματος.			
			<p>Υπηρεσίες cloud</p> <p>17. Να περιλαμβάνει αποθηκευτικό χώρο στο cloud τουλάχιστον 1 GB για δεδομένα συστήματος, voicemail, CDR ή recordings.</p> <p>18. Να υποστηρίζει backup και restore ρυθμίσεων και δεδομένων.</p> <p>19. Να υποστηρίζει αναφορές χρήσης (call reports) σε ημερήσια, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση.</p>			
			<p>Διασυνδέσεις & επεκτασιμότητα</p> <p>20. Να υποστηρίζει API/SDK για διασύνδεση με τρίτα συστήματα (CRM, ERP κ.λπ.).</p> <p>21. Να επιτρέπει διαχείριση πολλαπλών εγκαταστάσεων (multi-site / multi-tenant περιβάλλον).</p>			
			<p>Γενικές απαιτήσεις</p> <p>22. Να λειτουργεί ως συνδρομητική cloud υπηρεσία με δυνατότητα ανανέωσης.</p> <p>23. Να είναι συμβατή με σύγχρονα</p>			



			<p>πρότυπα VOIP και SIP επικοινωνίας.</p> <p>24. Να παρέχεται τεχνική υποστήριξη και SLA από τον κατασκευαστή ή εξουσιοδοτημένο πάροχο.</p> <p>25. Να συμμορφώνεται με ευρωπαϊκές απαιτήσεις ασφάλειας δεδομένων (GDPR όπου εφαρμόζεται).</p>			
11	Επιτοίχια καμπίνα δικτυακού εξοπλισμού 19", χωρητικότητας 12U	TEMAXIO	<p>Η προσφερόμενη καμπίνα να είναι κατάλληλη για την εγκατάσταση ενεργού και παθητικού δικτυακού εξοπλισμού και να πληροί κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές:</p> <p>Γενικά Χαρακτηριστικά</p> <p>1. Να είναι επιτοίχια καμπίνα δικτυακού εξοπλισμού τύπου 19", συμβατή με το πρότυπο EIA-310 ή ισοδύναμο.</p> <p>2. Να διαθέτει χωρητικότητα τουλάχιστον δώδεκα (12) μονάδων rack (12U).</p> <p>3. Να είναι κατάλληλη για εγκατάσταση</p>	32543000-1	1	80,00 €



			<p>switches, patch panels, routers, τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμού, συστημάτων ασφαλείας και λοιπού εξοπλισμού τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.</p> <p>4. Να παραδίδεται πλήρως συναρμολογημένη ή σε μορφή Flat Rack με δυνατότητα εύκολης συναρμολόγησης.</p> <p>Διαστάσεις</p> <p>5. Οι εξωτερικές διαστάσεις της καμπίνας να είναι περίπου 530 × 570 × 400 mm (Υψος × Πλάτος × Βάθος).</p> <p>6. Να διαθέτει ωφέλιμο βάθος κατάλληλο για την εγκατάσταση εξοπλισμού 19".</p> <p>7. Να υποστηρίζει την ασφαλή εγκατάσταση εξοπλισμού σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα rack 19".</p> <p>Κατασκευή</p> <p>8. Να είναι κατασκευασμένη από χαλυβδόελασμα ή ισοδύναμο μεταλλικό υλικό υψηλής αντοχής.</p> <p>9. Να διαθέτει ηλεκτροστατική</p>			
--	--	--	---	--	--	--



			<p>βαφή υψηλής αντοχής έναντι διάβρωσης και μηχανικών καταπονήσεων.</p> <p>10. Να φέρει εμπρόσθια πόρτα με γυαλί ασφαλείας ή μεταλλική διάτρητη κατασκευή.</p> <p>11. Η εμπρόσθια πόρτα να διαθέτει κλειδαριά ασφαλείας.</p> <p>12. Να διαθέτει αφαιρούμενα πλαϊνά πάνελ για εύκολη πρόσβαση στον εγκατεστημένο εξοπλισμό.</p> <p>13. Να διαθέτει κατάλληλα σημεία γείωσης σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα.</p> <p>Ράγες Στήριξης</p> <p>14. Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) κατακόρυφες ράγες στήριξης 19".</p> <p>15. Οι ράγες να φέρουν αρίθμηση μονάδων (U) για διευκόλυνση της εγκατάστασης.</p> <p>16. Να υποστηρίζεται στερέωση εξοπλισμού με βίδες και cage nuts ή ισοδύναμο σύστημα.</p> <p>Καλωδίωση και Αερισμός</p> <p>17. Να διαθέτει ανοίγματα</p>		
--	--	--	---	--	--



			<p>διέλευσης καλωδίων στην άνω και κάτω πλευρά.</p> <p>18. Να παρέχει δυνατότητα οργανωμένης διαχείρισης καλωδίων.</p> <p>19. Να διαθέτει οπές εξαερισμού για φυσική κυκλοφορία αέρα.</p> <p>20. Να παρέχει δυνατότητα εγκατάστασης μονάδας ανεμιστήρων (fan tray) για ενεργή ψύξη.</p> <p>Αντοχή</p> <p>21. Να υποστηρίζει ωφέλιμο φορτίο τουλάχιστον 40 kg.</p> <p>22. Να διαθέτει κατάλληλα σημεία στερέωσης για ασφαλή επιτοίχια εγκατάσταση.</p> <p>23. Να εξασφαλίζει τη μηχανική σταθερότητα του εγκατεστημένου εξοπλισμού.</p> <p>Πιστοποιήσεις</p> <p>24. Να φέρει σήμανση CE.</p> <p>25. Να συμμορφώνεται με την Οδηγία RoHS.</p> <p>26. Ο κατασκευαστής να διαθέτει πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης</p>			
--	--	--	--	--	--	--



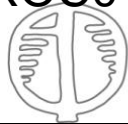
			<p>ποιότητας κατά ISO 9001:2015.</p> <p>27. Ο κατασκευαστής να διαθέτει πιστοποιημένο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001:2015.</p> <p>Εγγύηση</p> <p>28. Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών.</p>			
12	Δικτυακός Μεταγωγέας PoE 24 Θυρών	TEMAXIO	<p>Ο προσφερόμενος εξοπλισμός να είναι Layer 3 managed switch 19" rack mount, με δυνατότητα τροφοδοσίας συσκευών μέσω PoE, και να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω προδιαγραφές:</p>	32543000-1	1	700,00 €
			<p>Γενικά χαρακτηριστικά</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να είναι διαχειριζόμενος (managed) διακόπτης δικτύου (Layer 2 και Layer 3). 2. Να διαθέτει συνολικά τουλάχιστον 24 θύρες Gigabit Ethernet RJ45. 3. Να υποστηρίζει PoE λειτουργία σε μέρος ή/και στο σύνολο των θυρών (PoE+, PoE++). 			
			Θύρες και διασυνδέσεις			



			<p>4. Να διαθέτει τουλάχιστον 24 θύρες 10/100/1000 Mbps RJ45.</p> <p>5. Να διαθέτει τουλάχιστον 2 θύρες SFP+ με ταχύτητα έως 10 Gbps για uplink.</p> <p>6. Να υποστηρίζει συνδυαστική χρήση χαλκού και οπτικής ίνας για κορμό δικτύου.</p>			
			<p>ΡοΕ τροφοδοσία</p> <p>7. Να υποστηρίζει PoE IEEE 802.3af / 802.3at και 802.3bt (PoE, PoE+, PoE++).</p> <p>8. Να διαθέτει συνολικό διαθέσιμο προϋπολογισμό ισχύος PoE τουλάχιστον 400 W.</p> <p>9. Να υποστηρίζει μέγιστη ισχύ ανά θύρα έως 60–64 W σε PoE++ θύρες.</p>			
			<p>Απόδοση δικτύου</p> <p>10. Να έχει switching capacity τουλάχιστον 88 Gbps.</p> <p>11. Να υποστηρίζει throughput τουλάχιστον 44</p>			



			<p>Gbps χωρίς blocking.</p> <p>12. Να διαθέτει forwarding rate τουλάχιστον 60 Mpps (ελάχιστο ~65 Mpps).</p>			
			<p>Λειτουργίες Layer 2 / Layer 3</p> <p>13. Να υποστηρίζει VLANs, QoS και Port Mirroring.</p> <p>14. Να υποστηρίζει Link Aggregation (LACP).</p> <p>15. Να υποστηρίζει λειτουργίες Layer 3 όπως inter-VLAN routing και static routing.</p> <p>16. Να υποστηρίζει DHCP server ή relay λειτουργίες.</p>			
			<p>Ασφάλεια & διαχείριση</p> <p>17. Να υποστηρίζει 802.1X authentication.</p> <p>18. Να υποστηρίζει ACLs (MAC/IP filtering).</p> <p>19. Να διαθέτει web-based και κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης δικτύου.</p> <p>20. Να υποστηρίζει παρακολούθηση δικτύου, στατιστικά και</p>			



			απομακρυσμένη διαχείριση.			
			<p>Φυσικά χαρακτηριστικά</p> <p>21. Να είναι rack mountable 19" (1U).</p> <p>22. Να διαθέτει μεταλλικό περίβλημα κατάλληλο για επαγγελματική χρήση.</p> <p>23. Να υποστηρίζει λειτουργία σε θερμοκρασία τουλάχιστον -5°C έως +40°C.</p> <p>24. Να διαθέτει ενσωματωμένο ή παθητικό/ενεργό σύστημα ψύξης.</p> <p>25. Να φέρει σήμανση CE και συμμόρφωση με ευρωπαϊκά πρότυπα EMC και ασφάλειας.</p>			
			<p>Εγγύηση</p> <p>26. Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών.</p>			
13	Δικτυακός Μεταγωγέας PoE 8 Θυρών	TEMAXIO	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός να είναι διαχειριζόμενος διακόπτης δικτύου (Managed Switch), κατάλληλος για εγκαταστάσεις μικρού δικτύου και τροφοδοσία	32543000-1	1	120,00 €



		<p>συσκευών μέσω PoE+, και να πληροί κατ' ελάχιστον τις παρακάτω προδιαγραφές:</p>			
		<p>Γενικά χαρακτηριστικά</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να είναι διαχειριζόμενος (managed) Layer 2 διακόπτης δικτύου με δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης μέσω λογισμικού. 2. Να διαθέτει συνολικά οκτώ (8) θύρες Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps). 3. Να είναι κατάλληλος για επιτραπέζια ή επιτοίχια εγκατάσταση (compact form factor). 			
		<p>PoE λειτουργίες</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) θύρες με υποστήριξη PoE+ (IEEE 802.3af/802.3at). 5. Να υποστηρίζει συνολικό διαθέσιμο προϋπολογισμό ισχύος PoE τουλάχιστον 52W. 6. Να υποστηρίζει αυτόματη αναγνώριση και 			



			<p>παροχή ισχύος PoE ανά συσκευή (auto-sensing PoE).</p>			
			<p>Απόδοση δικτύου</p> <p>7. Να διαθέτει switching capacity τουλάχιστον 16 Gbps.</p> <p>8. Να υποστηρίζει non-blocking throughput τουλάχιστον 8 Gbps.</p> <p>9. Να υποστηρίζει forwarding rate τουλάχιστον 10 Mpps (ή ανώτερο).</p>			
			<p>Λειτουργίες δικτύου (Layer 2)</p> <p>10. Να υποστηρίζει VLANs (802.1Q).</p> <p>11. Να υποστηρίζει Link Aggregation (LACP).</p> <p>12. Να υποστηρίζει STP / RSTP για αποφυγή βρόχων δικτύου.</p> <p>13. Να υποστηρίζει IGMP Snooping για multicast διαχείριση.</p> <p>14. Να υποστηρίζει QoS για προτεραιοποίηση κίνησης (π.χ. VoIP).</p> <p>15. Να υποστηρίζει Port Mirroring και</p>			



		802.1X authentication.			
		<p>Διαχείριση & ασφάλεια</p> <p>16. Να διαθέτει web-based και/ή κεντρική cloud διαχείριση.</p> <p>17. Να υποστηρίζει απομακρυσμένη παρακολούθηση κατάστασης θυρών και PoE κατανάλωσης.</p> <p>18. Να υποστηρίζει λειτουργίες ACLs (MAC/IP filtering) και port isolation.</p>			
		<p>Φυσικά χαρακτηριστικά</p> <p>19. Να είναι μικρού μεγέθους, κατάλληλο για γραφειακή εγκατάσταση.</p> <p>20. Να λειτουργεί με εξωτερικό τροφοδοτικό ισχύος περίπου 60W.</p> <p>21. Να υποστηρίζει θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον -10°C έως +40°C (ή ευρύτερο).</p>			
		<p>Εγγύηση & συμμόρφωση</p> <p>22. Να φέρει σήμανση CE και συμμόρφωση με ευρωπαϊκά πρότυπα</p>			



			<p>ασφάλειας και EMC.</p> <p>23. Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών.</p>			
14	Πολύπριζο για rack	TEMAXIO	<p>Το προσφερόμενο πολύπριζο να είναι κατάλληλο για χρήση σε επαγγελματικό περιβάλλον και να πληροί κατ'ελάχιστον τις ακόλουθες προδιαγραφές:</p>		2	100,00 €
			<p>Γενικά χαρακτηριστικά</p> <p>1. Να είναι πολύπριζο με ενσωματωμένο γενικό διακόπτη ON/OFF για έλεγχο της παροχής ρεύματος.</p> <p>2. Να διαθέτει τουλάχιστον 5 πρίζες τύπου Schuko (CEE 7/3) για σύνδεση ηλεκτρικών συσκευών.</p> <p>3. Να είναι κατάλληλο για επιτραπέζια χρήση ή εγκατάσταση σε τεχνικό χώρο (rack ή μη).</p>			
			<p>Ηλεκτρικά χαρακτηριστικά</p> <p>4. Να λειτουργεί σε τάση</p>			



			<p>τροφοδοσίας έως 240V AC, 50/60 Hz.</p> <p>5. Να υποστηρίζει μέγιστη ένταση ρεύματος τουλάχιστον 16A.</p> <p>6. Να διαθέτει ενσωματωμένο αυτόματο διακόπτη κυκλώματος (circuit breaker) 16A για προστασία από υπερφόρτωση και βραχυκύκλωμα.</p> <p>7. Να υποστηρίζει μέγιστη ισχύ τουλάχιστον 3.600W (σε 230–240V).</p>			
15	Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, προγραμματισμού και θέσης σε παραγωγική λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου και συνοδευτικού εξοπλισμού	Υπηρεσία	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να παρέχει το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, θέση σε παραγωγική λειτουργία και εκπαίδευση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος τηλεφωνίας, σύμφωνα με τις ακόλουθες ελάχιστες απαιτήσεις:</p> <p>Εγκατάσταση Εξοπλισμού</p> <p>1. Να αναλάβει την εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του</p>	45314100-2	1	5,000,00 €



- | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>τηλεφωνικού κέντρου (IP-PBX), του συνοδευτικού εξοπλισμού και των τερματικών συσκευών.</p> <p>2. Να πραγματοποιήσει τη φυσική εγκατάσταση του εξοπλισμού σε χώρο που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.</p> <p>3. Να διασυνδέσει τον εξοπλισμό με το υφιστάμενο δίκτυο δεδομένων και τις τηλεπικοινωνιακές υποδομές.</p> <p>4. Να ελέγξει την ορθή λειτουργία του εξοπλισμού μετά την εγκατάσταση.</p> <p>Παραμετροποίηση και Προγραμματισμός</p> <p>5. Να πραγματοποιήσει την πλήρη παραμετροποίηση του τηλεφωνικού κέντρου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.</p> <p>6. Να δημιουργήσει και να παραμετροποιήσει εσωτερικούς αριθμούς (extensions), ομάδες χρηστών, ουρές αναμονής και δικαιώματα πρόσβασης.</p> | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|



- | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | <p>7. Να ρυθμίσει εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις, κανόνες δρομολόγησης, ωράρια λειτουργίας και αυτοματοποιημένες υπηρεσίες τηλεφωνίας (IVR).</p> <p>8. Να παραμετροποιήσει υπηρεσίες voicemail, προώθησης κλήσεων, τηλεδιασκέψεων και λοιπών διαθέσιμων λειτουργιών.</p> <p>9. Να υλοποιήσει τις απαραίτητες ρυθμίσεις ασφάλειας, δικτύου και πρόσβασης χρηστών.</p> <p>Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Εφαρμογών</p> <p>10. Να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει τις απαιτούμενες εφαρμογές διαχείρισης και επικοινωνίας σε σταθμούς εργασίας και φορητές συσκευές όπου απαιτείται.</p> <p>11. Να διασυνδέσει τις εφαρμογές με το τηλεφωνικό κέντρο και τους λογαριασμούς χρηστών.</p> | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|



12. Να διασφαλίσει την ορθή λειτουργία εφαρμογών softphone, εφαρμογών κινητών συσκευών και εργαλείων απομακρυσμένης πρόσβασης.

13. Να πραγματοποιήσει δοκιμές λειτουργικότητας και αποδοχής των εγκατεστημένων εφαρμογών.

Έλεγχος και Δοκιμές

14. Να εκτελέσει ολοκληρωμένες δοκιμές καλής λειτουργίας του συστήματος.

15. Να επιβεβαιώσει τη λειτουργία όλων των τηλεφωνικών συσκευών, γραμμών, εφαρμογών και υπηρεσιών.

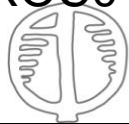
16. Να αποκαταστήσει τυχόν δυσλειτουργίες που θα εντοπιστούν κατά τη διαδικασία δοκιμών πριν από την οριστική παραλαβή.

Εκπαίδευση

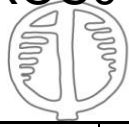
17. Να παρέχει εκπαίδευση στους διαχειριστές του συστήματος για τη διαχείριση,



			<p>παρακολούθηση και βασική παραμετροποίηση του τηλεφωνικού κέντρου.</p> <p>18. Να παρέχει εκπαίδευση στους τελικούς χρήστες σχετικά με τη χρήση των τηλεφωνικών συσκευών, των εφαρμογών softphone και των βασικών λειτουργιών επικοινωνίας.</p> <p>19. Η εκπαίδευση να περιλαμβάνει πρακτική επίδειξη λειτουργιών και αντιμετώπιση συνηθισμένων περιστατικών χρήσης.</p> <p>20. Να παραδοθεί συνοπτικό εκπαιδευτικό υλικό ή εγχειρίδιο χρήσης στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα.</p> <p>Παράδοση σε Παραγωγική Λειτουργία</p> <p>22. Το σύστημα να παραδοθεί πλήρως λειτουργικό και έτοιμο για παραγωγική χρήση.</p> <p>23. Να πραγματοποιηθεί κοινός έλεγχος αποδοχής με την Αναθέτουσα Αρχή και να συνταχθεί πρωτόκολλο</p>			
--	--	--	--	--	--	--



			ολοκλήρωσης εργασιών.			
16	Παροχή υπηρεσιών επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών, δικτυακών και τηλεπικοινωνιακών υποδομών	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, συντήρησης και διαχείρισης των πληροφοριακών, δικτυακών και τηλεπικοινωνιακών υποδομών της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τις ακόλουθες ελάχιστες απαιτήσεις:</p> <p>Υπηρεσίες Παραμετροποίησης και Διαχείρισης</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να παρέχει υπηρεσίες αλλαγών, τροποποιήσεων και παραμετροποιήσεων σε πληροφοριακά, δικτυακά και τηλεπικοινωνιακά συστήματα, κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής. 2. Να αναλαμβάνει τη δημιουργία, τροποποίηση, απενεργοποίηση και διαχείριση λογαριασμών χρηστών, ομάδων χρηστών και δικαιωμάτων πρόσβασης. 	45314100-2	21	1.680,00



- | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>3. Να παρέχει υποστήριξη στη διαχείριση τηλεφωνικών συστημάτων, εφαρμογών επικοινωνίας και δικτυακών υπηρεσιών.</p> <p>Αναβαθμίσεις και Συντήρηση</p> <p>4. Να πραγματοποιεί προγραμματισμένες ή έκτακτες αναβαθμίσεις λογισμικού και υλικολογισμικού (software και firmware) στον εγκατεστημένο εξοπλισμό και στα πληροφοριακά συστήματα.</p> <p>5. Να ελέγχει τη συμβατότητα των αναβαθμίσεων και να λαμβάνει τα απαραίτητα αντίγραφα ασφαλείας πριν από την εφαρμογή τους.</p> <p>6. Να εκτελεί προληπτικές εργασίες συντήρησης για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των υποδομών.</p> <p>Έλεγχος Υποδομών</p> <p>7. Να διενεργεί ελέγχους καλής λειτουργίας του ενεργού και παθητικού δικτυακού εξοπλισμού.</p> | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|



- | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>8. Να πραγματοποιεί ελέγχους δομημένης καλωδίωσης, τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων και τερματικών συσκευών.</p> <p>9. Να εντοπίζει και να αποκαθιστά προβλήματα συνδεσιμότητας ή δυσλειτουργίες εξοπλισμού.</p> <p>Τεχνική Υποστήριξη και Αποκατάσταση Βλαβών</p> <p>10. Να παρέχει επιτόπια και απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση βλαβών και δυσλειτουργιών.</p> <p>11. Να υποστηρίζει τη λειτουργία δικτυακών υπηρεσιών, υπηρεσιών τηλεφωνίας, συστημάτων ασφαλείας και λοιπών πληροφοριακών υποδομών.</p> <p>12. Να παρέχει υπηρεσίες διάγνωσης, ανάλυσης και αποκατάστασης τεχνικών προβλημάτων.</p> <p>Εγκατάσταση και Επανεγκατάσταση Εξοπλισμού</p> <p>13. Να αναλαμβάνει την εγκατάσταση,</p> | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|



			<p>μεταφορά, αντικατάσταση ή επανεγκατάσταση εξοπλισμού, εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.</p> <p>14. Να πραγματοποιεί την απαραίτητη παραμετροποίηση και ένταξη του εξοπλισμού στο υφιστάμενο περιβάλλον λειτουργίας.</p> <p>15. Να εκτελεί ελέγχους καλής λειτουργίας μετά από κάθε εγκατάσταση ή μεταβολή.</p> <p>Υποστήριξη Δικτύου και Ασφάλειας</p> <p>16. Να παρέχει γενική τεχνική υποστήριξη σε θέματα πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων.</p> <p>17. Να υποστηρίζει τη διαχείριση, παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση δικτυακού εξοπλισμού.</p> <p>18. Να παρέχει υποστήριξη σε συστήματα ασφάλειας δικτύου και συσσκευές firewall, συμπεριλαμβανομ ένων συσκευών τύπου WatchGuard ή ισοδύναμων.</p>			
--	--	--	---	--	--	--



			<p>19. Να υλοποιεί, κατόπιν έγκρισης, αλλαγές σε πολιτικές ασφαλείας, κανόνες πρόσβασης (ACLs), VPN συνδέσεις, NAT και λουπές παραμέτρους ασφαλείας.</p> <p>Χρόνοι Απόκρισης και Εξυπηρέτησης</p> <p>20. Ο χρόνος πρώτης απόκρισης του αναδόχου σε αναγγελία βλάβης ή τεχνικού αιτήματος δεν θα υπερβαίνει τις δύο (2) ώρες κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.</p> <p>21. Ως πρώτη απόκριση νοείται η επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, η έναρξη διάγνωσης του προβλήματος και η δρομολόγηση των απαιτούμενων ενεργειών αποκατάστασης.</p> <p>22. Η υποστήριξη δύναται να παρέχεται επιτόπια</p>			
--	--	--	--	--	--	--



Τόπος παράδοσης ειδών Προμήθειας :

Η παράδοση της προμήθειας θα γίνει στο Ε.ΚΕ.Β.Ε. Αλέξανδρος Φλέμιγκ – Τμήμα Προμηθειών

Κατάθεση προσφορών:

Καταληκτική Ημερομηνία & Ώρα Υποβολής Προσφορών: «11.06.2026» και ώρα 15:00μ.μ

Ημερομηνία & Ώρα Αξιολόγησης εμπρόθεσμων προσφορών: «12.06.2026» και ώρα 11:00 π.μ.

Η κατάθεση των προσφορών γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου skouloudis@fleming.gr

με θέμα:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ αναδόχου για την Προμήθεια και Εγκατάσταση Τηλεφωνικού Κέντρου VOIP στα πλαίσια του έργου με τίτλο «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ "ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΦΛΕΜΙΓΚ"» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5173820) Υποέργο 1 που χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Δράση 16624 «Δημιουργία – Επέκταση - Αναβάθμιση των Υποδομών των Ερευνητικών Κέντρων εποπτείας ΓΓΕΚ

Οι εκπρόθεσμα υποβαλλόμενες προσφορές δε θα ληφθούν υπόψη.

Ισχύς προσφορών: Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς για δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να υποβάλλουν την οικονομική τους προσφορά, σε μορφή PDF, **(η οποία θα φέρει υποχρεωτικά σφραγίδα του οικονομικού φορέα, ονοματεπώνυμο και υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου)** σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα οικονομικής προσφοράς:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ				
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ				
Α/Α Είδους	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ (ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.) = (ΠΟΣΟΤΗΤΑ * ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ)
1				
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.				
Φ.Π.Α.				
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α.				



Γενικοί και Ειδικόί όροι Πρόσκλησης

Οι προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης. Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται βέβαιο, ότι ο συμμετέχων οικονομικός φορέας είναι απολύτως ενήμερος από κάθε πλευρά, των τοπικών συνθηκών εκτέλεσης του έργου και ότι έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο της Πρόσκλησης .

Η συμμετοχή στην Πρόσκληση συνεπάγεται αυτόματα και την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον συμμετέχοντα όλων των όρων αυτής (τεχνικών, οικονομικών κτλ). Μη αποδοχή, όμως, όρων της Πρόσκλησης ή απόκλιση από αυτούς μπορεί να αποτελέσει αρνητικό στοιχείο όταν θα κριθεί η προσφορά. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει υποχρεωτικά, να αποφύγουν παραπομπές σε γενικούς ή Ειδικούς Όρους.

Προσφορές που, είναι ελλιπείς, υπό αίρεση ή συνδυάζονται με προϋποθέσεις άσχετες με τους σκοπούς της παρούσας Πρόσκλησης, δε θα λαμβάνονται υπόψη.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών, οι δε συμμετέχοντες υποχρεούνται να τα παρέχουν.

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς.

Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς, οι υποψήφιοι ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν. Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής τιμών απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου. Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής, συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του προμηθευτή, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν δεσμεύεται για την τελική ανάθεση των προς προμήθεια ειδών-υπηρεσιών και δικαιούται να αναθέσει ή όχι, να ματαιώσει, να αναβάλει ή να επαναλάβει τη σχετική διαδικασία, χωρίς ουδεμία υποχρέωση για καταβολή αμοιβής ή αποζημίωσης εξ αυτού του έργου στους συμμετέχοντες.

Οι συμμετέχοντες δεν δικαιούνται αποζημίωσης για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην παρούσα.

Η συμμετοχή γίνεται με ευθύνη του ενδιαφερομένου, ο οποίος εξ αυτού και μόνο του λόγου δεν αντλεί δικαίωμα αποζημίωσης.

Ο Ανάδοχος, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένος σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά επιμελητήρια ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος – μέλος εγκατάστασής του.

Να είναι κάτοχος προβλεπόμενης άδειας λειτουργίας.

Για ότι δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα πρόσκληση ισχύουν οι σχετικές περί προμηθειών διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν.



Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, μόνο στο πλαίσιο της παρούσας απευθείας ανάθεσης και για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Επιπρόσθετα, οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μαζί με την οικονομική τους προσφορά θα πρέπει να υποβάλλουν σε μορφή PDF:

A. Νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης από τα οποία να προκύπτει το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα τον οικονομικό φορέα κατά την ημερομηνία υποβολή προσφορών (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.).

B. Υπεύθυνη Δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα (σε περίπτωση φυσικού προσώπου από τον ίδιο ή σε περίπτωση νομικού προσώπου από το νόμιμο εκπρόσωπο) με την οποία θα δηλώνεται ότι:

- I. Δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73 του νόμου 4412/2016 όπως ισχύει.
- II. Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (εργαζομένων και εργοδοτών) που αφορούν τις εισφορές κύριας και επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης.

Η Απόφαση Ανάθεσης θα κοινοποιηθεί ηλεκτρονικά στον Ανάδοχο οικονομικό φορέα, μαζί με σχετική σύμβαση (εφόσον απαιτείται).

Ο Διευθύνων και Πρόεδρος του Δ.Σ.

Γεώργιος Παναγιώτου